

Odstąpienie od umowy

Informacja dla konsumenta o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość, za pomocą strony internetowej

Konsument ma prawo odstąpienia od umowy zawartej w Sklepie Internetowym w terminie 14 dni bez wskazania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie przez Konsumenta kupionej rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy poinformować sprzedającego tj. KEK-system Krzysztof Woźniak o niniejszej decyzji wypełniając oświadczenie, można tego dokonać za pomocą poczty tradycyjnej bądź drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

Oświadczenie można przesłać :

- a) Pisemnie na adres : KEK-SYSTEM Krzysztof Woźniak, ul Słoneczna 36, 87-800 Włocławek
- b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres : biuro@keksystem.pl

*przykładowy wzór formularza (wysłałam w załączniku)

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy kupna, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane koszty oraz koszt dostawy (najtańszy oferowany w naszym sklepie internetowym), Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zwrot wyższych kosztów za usługę dostarczenia przesyłki poza najniższą oferowaną w **Metodach dostawy**.

Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem kosztów do momentu otrzymania zwracanego towaru.

Sprzedający nie odbiera zwrotów z paczkomatów oraz przesyłek za pobraniem!

Wszelkie zwroty należy kierować na adres : **KEK-SYSTEM Krzysztof Woźniak ul.Słoneczna 36, 87-800 Włocławek.**